



### Freund für Ihre Seele

#### Besuchsdienst mit Hund

Wer einen Hund liebkost, streichelt zugleich die eigene Seele. Unsere speziell geschulten Hunde spenden Trost, schenken Lebensfreude und zaubern Ihnen ein Lächeln ins Gesicht, wie ein guter Freund.

### Balance für Ihre Familie

#### Demenzbegleitung

Wenn Demenz zum täglichen Begleiter wird, stellt das Leben oft die ganze Familie vor eine große Herausforderung. Wir unterstützen Sie und Ihre Familie nach der wertschätzenden Silviahemmet-Philosophie der schwedischen Königin Silvia.

### Ohren für Ihr Herz

#### Redezeit

Sie fühlen sich oft allein und würden sich gerne mit jemandem unterhalten? Mit einer persönlichen Bezugsperson können Sie sich zu fest vereinbarten Zeiten am Telefon treffen und über Gott und die Welt sprechen.

## Wir leiten Sie durch den Finanzierungsdschungel.

Sie fragen sich, wer das alles bezahlen soll? Wir informieren Sie gerne über aktuelle Leistungen der Kranken- und Pflegekassen und helfen Ihnen bei der Beantragung von Kostenübernahmen.

Selbstverständlich können Sie unsere Ambulante Pflege auch dann in Anspruch nehmen, wenn Sie keinen oder noch keinen Pflegegrad haben.



## Wir freuen uns auf Sie.

### Malteser Hilfsdienst gGmbH

Malteser Ambulante Pflege

 Felixstraße 33  
12099 Berlin

### Ihre Ansprechpartnerin:

Claudia Stroh

*Pflegedienstleitung*

 030 348003-750  
 pflegedienst.berlin@malteser.org  
 malteser-berlin.de/pflegedienst



Stand: 10/2020



**Wir lieben,  
was wir tun.**  
*Malteser Ambulante Pflege*

## Wir sind für Sie da.

Jeden Morgen stehen Sie auf und merken, dass Sie sich im Alltag nicht mehr so gut allein zurechtfinden? Das Anziehen ist herausfordernd, weil die Gelenke schmerzen. Unter der Dusche wird Ihnen manchmal schwindelig. Das Einkaufen und Kochen bringt Sie an Ihre körperlichen Grenzen. Dennoch möchten Sie weiterhin eigenständig in Ihrer gewohnten Umgebung leben? Wir unterstützen Sie dabei.

Seit fast 1.000 Jahren engagieren sich Malteser für Bedürftige, Arme und Kranke. Zuerst waren es die Ritter im Hospital von Jerusalem. Heute sind es mehr als 80.000 haupt- und ehrenamtlich Helfende, die täglich für Menschen da sind.

## Wir pflegen Sie mit Herz.

Standard reicht uns nicht. Deshalb erbringen wir nicht nur kassenärztliche Dienstleistungen nach Vorschrift, sondern begleiten Sie fürsorglich in Ihrem Alltag. Lassen Sie sich von einem Menschen unterstützen, dem Sie vertrauen. Jemand, der Sie mit Herz pflegt, der Sie in Ihrem Alltag begleitet, der Ihre Fähigkeiten fördert und Ihnen zuhört. Einfach ein Mensch, der für Sie da ist.



## +++ Wir nehmen Ihre Bedürfnisse ernst. +++

**Jeder Mensch ist anders. Was dem einen gut tut, ist für den anderen unangenehm. Wir zeigen Ihnen, wie wir Ihnen helfen können. Sie sagen uns, was Sie brauchen.**

### Tipps für Ihre Pflege

*Pflegeberatung (auch nach § 37 SGB XI)*

Häufig tritt ein Pflegefall ganz unerwartet ein. Plötzlich muss alles für eine häusliche Pflege organisiert werden. Wer kann helfen? Welche Unterstützung gibt es? Wie muss die Wohnung angepasst werden? Fragen über Fragen – wir antworten.

### Basis für Ihren Tag

*Grundpflege*

Ein Leben lang haben Sie für sich selbst gesorgt. Doch was, wenn das immer mehr zur Sorge wird? Wir helfen Ihnen gerne bei der täglichen Körperpflege, beim Essen und Anziehen.

### Unterstützung in Ihrem Haushalt

*Hauswirtschaftliche Versorgung*

Einkaufen, kochen, putzen, waschen oder bügeln – es gibt immer was zu tun. Für Sie sind diese Tätigkeiten belastend geworden? Wir nehmen die Last von Ihren Schultern und unterstützen Sie.

### Nähe in Ihrem Alltag

*Betreuungsleistung*

Im Alltag gibt es viel zu erledigen – und zu erleben. Gern gestalten wir gemeinsam mit Ihnen den Tag. Wir begleiten Sie zu Ärzten und Behörden. Wir hören zu, begleiten Sie zu Veranstaltungen und unterstützen Sie im Alltag.

### Einspringen für Ihre Lieben

*Verhinderungspflege*

Pflege im engsten Familienkreis ist für viele Menschen von unschätzbarem Wert. Doch auch die Liebsten brauchen eine Auszeit. In dieser Zeit sind wir für Sie da und vertreten Ihre pflegenden Angehörigen – auch stundenweise.

### Pflege für Ihre Genesung

*Kurzzeitpflege*

Nach einem Krankenhausaufenthalt oder einer ambulanten Operation ist man oft noch sehr geschwächt. Wir unterstützen und pflegen Sie solange zu Hause, bis Sie wieder fit sind.

### Hilfe in Ihrer Not

*Hausnotruf*

Bisher konnten Sie sich immer ganz gut selbst helfen. Doch was, wenn plötzlich ein lebensbedrohlicher Notfall eintritt und Sie nicht mehr selbst Hilfe holen können? Wir sind auf Knopfdruck für Sie da und helfen rund um die Uhr.

