



# Malteser

...weil Nähe zählt.

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH | Alt-Lietzow 33 | 10587 Berlin

**Malteser Hilfsdienst  
gemeinnützige GmbH** Bezirksge-  
schäftsstelle Berlin  
Abteilung Ausbildung  
Telefon: 030 348003121  
Telefax: 030 348003129  
Mail: marianne.filler@malteser.org

15.08.2019

**Lehrgangsangebot der Malteser  
Erste-Hilfe-Ausbildungen und Erste-Hilfe-Fortbildungen für Betriebe und Institutionen  
Erste-Hilfe-Ausbildungen für Bildungs- und Betreuungseinrichtungen  
Erste Hilfe bei Kindernotfällen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den klassischen Bereichen der Erste-Hilfe-Ausbildung sind wir seit vielen Jahren autorisierter Träger und führen im Auftrag der Berufsgenossenschaften die **Unterweisungen für betriebliche Ersthelfer entsprechend dem Grundsatz 304-001** der Qualitätssicherungsstelle der Berufsgenossenschaften durch. Unsere Ausbildungsqualität stellen wir seitdem regelmäßig in Audits und Hospitationen der Kostenträger unter Beweis. Mit diesem Schreiben richten wir auch für das Jahr 2019 unser Angebot an Sie. Alle Termine für unser offenes Kursangebot finden Sie nachfolgend in zusammengefasster Form.

**Erweitert** haben wir unser Seminarangebot speziell für betriebliche Ersthelfer in **Bildungs- und Betreuungseinrichtungen**. Die Lehrgangsinhalte entsprechen ebenfalls dem DGUV-Grundsatz 304-001. Damit wird dem Bedarf vieler Bildungs- und Betreuungseinrichtungen entsprochen, um **Notfallsituationen bei Kindern und Erwachsenen** richtig zu erkennen, zu beurteilen und dann entsprechend zu handeln. Bitte erfragen Sie bei Ihrer Unfallkasse bzw. Berufsgenossenschaft die Möglichkeit der Finanzierung für diese Kursart.

Zudem haben wir die Kurse für **Erste Hilfe bei Kindernotfällen** in der Übersicht vermerkt. Bitte beachten Sie, dass diese Kursart nicht durch die Berufsgenossenschaften finanziert werden kann.

Für **Anmeldungen** können Sie unser **Online-Buchungsportal** nutzen, bitte schauen Sie unter [www.malteser-berlin.de/kurs-schnellsuche.html](http://www.malteser-berlin.de/kurs-schnellsuche.html). Für **Informationen und Nachfragen** erreichen Sie uns unter unter **030 348003120** oder [ausbildung.berlin@malteser.org](mailto:ausbildung.berlin@malteser.org) .

**Bitte beachten Sie, dass alle Anmeldungen verbindlich sind. Sollten Ihre Mitarbeiter nicht am gebuchten Seminar teilnehmen können, bitten wir um Stornierung bis spätestens drei Werktage vor dem Kurstermin. Wir behalten uns vor, Ihrem Unternehmen die freibleibenden Plätze bei verspäteter oder nichterfolgter Abmeldung in Rechnung zu stellen. Dazu nehmen Sie bitte auch die beigegefügtten AGB der Malteser zur Kenntnis.**

Mit freundlichen Grüßen

Marianne Filler  
Leiterin Ausbildung

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Alt-Lietzow 33  
10587 Berlin  
info@malteser-berlin.de  
www.malteser-berlin.de  
Telefon: 030 34 80 031 21  
Telefax: 030 34 80 031 29

Bank für Sozialwirtschaft, Köln  
BIC BFSWDE33XXX  
IBAN DE20370205000002401104

Steuernr.: 218/5761/0039  
(Organträger)  
Malteser Hilfsdienst  
gemeinnützige GmbH, Köln  
Amtsgericht Köln  
HRB 26997

Geschäftsführung:  
Geschäftsführer: Cornelius von Fürstenberg; Verena Hölken; Dr. Elmar Pankau (Vors.); Douglas Graf von Saurma-Jeltsch



## Erste-Hilfe-Ausbildung (eintägig, 9 UE)

Unterrichtszeiten 8.30 bis 16.15 Uhr (wochentags) bzw. 9 bis 17 Uhr (an Wochenenden)

Kosten 40 Euro als Selbstzahler, Direktabrechnung mit der Berufsgenossenschaft ist möglich

Bezirksgeschäftsstelle Berlin, Alt-Lietzow 33 in 10587 Berlin											
07.01.19	01.02.19	01.03.19	01.04.19	03.05.19	01.06.19	03.07.19	05.08.19	02.09.19	02.10.19	01.11.19	02.12.19
09.01.19	06.02.19	04.03.19	03.04.19	04.05.19	03.06.19	05.07.19	07.08.19	04.09.19	05.10.19	02.11.19	04.12.19
11.01.19	08.02.19	06.03.19	05.04.19	06.05.19	05.06.19	10.07.19	09.08.19	06.09.19	09.10.19	04.11.19	06.12.19
12.01.19	09.02.19	08.03.19	06.04.19	08.05.19	07.06.19	12.07.19	10.08.19	07.09.19	18.10.19	06.11.19	09.12.19
14.01.19	11.02.19	09.03.19	08.04.19	10.05.19	12.06.19	13.07.19	12.08.19	09.09.19	19.10.19	08.11.19	11.12.19
18.01.19	15.02.19	11.03.19	10.04.19	13.05.19	14.06.19	19.07.19	16.08.19	11.09.19	21.10.19	11.11.19	13.12.19
21.01.19	18.02.19	13.03.19	12.04.19	17.05.19	15.06.19	24.07.19	19.08.19	13.09.19	23.10.19	13.11.19	14.12.19
23.01.19	20.02.19	15.03.19	24.04.19	18.05.19	17.06.19	26.07.19	21.08.19	16.09.19	25.10.19	15.11.19	16.12.19
25.01.19	22.02.19	18.03.19	26.04.19	20.05.19	21.06.19	27.07.19	23.08.19	20.09.19	28.10.19	16.11.19	
26.01.19	23.02.19	22.03.19	29.04.19	22.05.19	26.06.19		24.08.19	21.09.19	30.10.19	18.11.19	
28.01.19	25.02.19	23.03.19		24.05.19	28.06.19		26.08.19	23.09.19		22.11.19	
30.01.19	27.02.19	25.03.19		27.05.19	29.06.19		28.08.19	25.09.19		25.11.19	
		27.03.19		29.05.19			30.08.19	27.09.19		27.11.19	
		29.03.19						30.09.19		29.11.19	
										30.11.19	
Dienststelle Ost, Treskowallee 110/Dönhoffstraße 1 in 10318 Berlin											
07.01.19	01.02.19	01.03.19	01.04.19	03.05.19	03.06.19	01.07.19	03.08.19	02.09.19	07.10.19	01.11.19	02.12.19
11.01.19	04.02.19	04.03.19	05.04.19	06.05.19	07.06.19	06.07.19	05.08.19	06.09.19	14.10.19	04.11.19	06.12.19
14.01.19	11.02.19	08.03.19	08.04.19	10.05.19	08.06.19	08.07.19	09.08.19	09.09.19	21.10.19	08.11.19	09.12.19
18.01.19	15.02.19	11.03.19	12.04.19	11.05.19	14.06.19	15.07.19	12.08.19	13.09.19	25.10.19	11.11.19	13.12.19
19.01.19	16.02.19	15.03.19	13.04.19	13.05.19	17.06.19	22.07.19	16.08.19	16.09.19	26.10.19	15.11.19	16.12.19
21.01.19	18.02.19	16.03.19	15.04.19	17.05.19	24.06.19	29.07.19	19.08.19	20.09.19	28.10.19	18.11.19	
25.01.19	22.02.19	18.03.19	29.04.19	20.05.19			23.08.19	23.09.19		22.11.19	
28.01.19	25.02.19	22.03.19		24.05.19			26.08.19	27.09.19		23.11.19	
		25.03.19		27.05.19			30.08.19	28.09.19		25.11.19	
		29.03.19					31.08.19	30.09.19		29.11.19	

**Bitte beachten Sie, dass alle Anmeldungen verbindlich sind. Sollten Ihre Mitarbeiter bzw. Sie nicht am gebuchten Seminar teilnehmen können, bitten wir um Stornierung bis spätestens drei Werktage vor dem Kurstermin. Wir behalten uns vor, Ihrem Unternehmen bzw. Ihnen die freibleibenden Plätze bei verspäteter oder nichterfolgter Abmeldung in Rechnung zu stellen. Dazu nehmen Sie bitte auch die beigefügten AGB der Malteser zur Kenntnis.**

Online-Buchungsportal: [www.malteser-berlin.de/kurs-schnellsuche.html](http://www.malteser-berlin.de/kurs-schnellsuche.html)

Weitere Informationen, Buchungen und Stornierungen  
unter 030 348003120 oder [ausbildung.berlin@malteser.org](mailto:ausbildung.berlin@malteser.org)



# Malteser

... weil Nähe zählt.

## Erste-Hilfe-Ausbildung für Bildungs- und Betreuungseinrichtungen (eintägig, 9 UE)

Unterrichtszeiten 8.30 bis 16.15 Uhr

Kosten 40 Euro als Selbstzahler, Direktabrechnung mit der Berufsgenossenschaft ist auf Anfrage möglich

Bezirksgeschäftsstelle Berlin, Alt-Lietzow 33 in 10587 Berlin											
16.01.19	13.02.19	20.03.19	17.04.19	15.05.19	19.06.19	17.07.19	14.08.19	18.09.19	16.10.19	20.11.19	18.12.19

## Erste-Hilfe-Fortbildung (eintägig, 9 UE)

Unterrichtszeiten 8.30 bis 16.15 Uhr

Kosten 40 Euro als Selbstzahler, Direktabrechnung mit der Berufsgenossenschaft ist möglich

Bezirksgeschäftsstelle Berlin, Alt-Lietzow 33 in 10587 Berlin											
08.01.19	05.02.19	05.03.19	02.04.19	02.05.19	04.06.19	02.07.19	06.08.19	03.09.19	01.10.19	05.11.19	03.12.19
10.01.19	12.02.19	07.03.19	04.04.19	07.05.19	06.06.19	09.07.19	08.08.19	05.09.19	08.10.19	07.11.19	05.12.19
15.01.19	14.02.19	12.03.19	09.04.19	09.05.19	11.06.19	16.07.19	13.08.19	10.09.19	15.10.19	12.11.19	10.12.19
17.01.19	19.02.19	14.03.19	11.04.19	14.05.19	13.06.19	23.07.19	15.08.19	12.09.19	22.10.19	14.11.19	12.12.19
22.01.19	21.02.19	19.03.19	16.04.19	16.05.19	18.06.19	30.07.19	20.08.19	17.09.19	24.10.19	19.11.19	17.12.19
24.01.19	26.02.19	21.03.19	23.04.19	21.05.19	25.06.19		22.08.19	19.09.19	29.10.19	21.11.19	19.12.19
29.01.19	28.02.19	26.03.19	30.04.19	23.05.19			27.08.19	24.09.19	31.10.19	26.11.19	
31.01.19		28.03.19		28.05.19			29.08.19	26.09.19		28.11.19	
Dienststelle Ost, Treskowallee 110/Dönhoffstraße 1 in 10318 Berlin											
10.01.19	07.02.19	07.03.19	04.04.19	02.05.19	06.06.19	04.07.19	08.08.19	05.09.19	10.10.19	07.11.19	05.12.19
17.01.19	14.02.19	14.03.19	11.04.19	09.05.19	13.06.19	11.07.19	15.08.19	12.09.19	17.10.19	14.11.19	12.12.19
24.01.19	21.02.19	21.03.19	18.04.19	16.05.19	20.06.19	18.07.19	22.08.19	19.09.19	24.10.19	21.11.19	
31.01.19	28.02.19	28.03.19	25.04.19	23.05.19	27.06.19	25.07.19	29.08.19	26.09.19	31.10.19	28.11.19	

## Erste Hilfe bei Kindernotfällen (eintägig, 8 UE)

Unterrichtszeiten 9 bis 16 Uhr

Kosten 35 Euro als Selbstzahler, Direktabrechnung mit der Berufsgenossenschaft ist **nicht** möglich

Bezirksgeschäftsstelle Berlin, Alt-Lietzow 33 in 10587 Berlin											
	01.02.19		06.04.19		07.06.19		03.08.19	27.09.19			07.12.19

**Bitte beachten Sie, dass alle Anmeldungen verbindlich sind. Sollten Ihre Mitarbeiter bzw. Sie nicht am gebuchten Seminar teilnehmen können, bitten wir um Stornierung bis spätestens drei Werktage vor dem Kurs-termin. Wir behalten uns vor, Ihrem Unternehmen bzw. Ihnen die freibleibenden Plätze bei verspäteter oder nichterfolgter Abmeldung in Rechnung zu stellen. Dazu nehmen Sie bitte auch die beigefügten AGB der Malteser zur Kenntnis.**



## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung Malteser Ausbildung

### Geltungsbereich und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten bundesweit für alle Lehrgangsangebote der Malteser in den Produktgruppen "Erste Hilfe", "Sozialpflegerische Ausbildungen" und "Abenteuer Helfen" (nachfolgend bezeichnet als „Veranstalter“). Der Gerichtsstand für alle Rechtstreitigkeiten aus dem jeweiligen Rechtsverhältnis ist Köln.

### Anmeldung

Die Anmeldung für Lehrgangsangebote mit einem Umfang von bis zu 16 Unterrichtseinheiten kann persönlich, telefonisch, schriftlich (Post, Fax oder E-Mail) oder über die im Internet zur Verfügung gestellten Anmeldeformulare beim jeweiligen Veranstalter erfolgen. Diese Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung erfolgt nicht zwingend (ausgenommen Gruppenanmeldungen). Die Anmeldung für Lehrgangsangebote mit einem Umfang von mehr als 16 Unterrichtseinheiten kann in Schrift- bzw. Textform (d.h. per Post, Fax, E-Mail oder über die im Internet zur Verfügung gestellten Anmeldeformulare beim jeweiligen Veranstalter) oder in Form einer persönlichen Anmeldung im Rahmen einer Informationsveranstaltung beim jeweiligen Veranstalter erfolgen. Diese Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnehmer erhalten bei fristgerechter Anmeldung und so lange Kursplätze frei sind, eine schriftliche Bestätigung an die angegebene Adresse. Sollte für einen Kurs die maximale Teilnehmerzahl erreicht sein, sind die Malteser berechtigt, eine Anmeldung abzulehnen. Eine Unterrichtseinheit umfasst 45 Minuten.

### Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für den Lehrgang ist nach Aufforderung innerhalb der im Aufforderungsschreiben genannten Frist bzw. nach Aufforderung im Lehrgang an den jeweiligen Veranstalter zu zahlen.

### Stornierung und Kündigung

Bei Stornierung in Schrift- bzw. Textform (d.h. per Post, Fax oder E-Mail), die den Veranstalter spätestens

- 5 Wochen vor dem „Lehrgangsbeginn“ zugeht, entfällt der Teilnehmerbeitrag.
- 4 Wochen vor dem „Lehrgangsbeginn“ zugeht, reduziert sich der Teilnehmerbeitrag um 80 %
- 2 Wochen vor dem „Lehrgangsbeginn“ zugeht, reduziert sich der Teilnehmerbeitrag um 70 %
- 4 Tage vor dem „Lehrgangsbeginn“ zugeht, reduziert sich der Teilnehmerbeitrag um 55 %
- 3 Tage vor dem „Lehrgangsbeginn“ zugeht, reduziert sich der Teilnehmerbeitrag um 40 %

Bei noch späterer Absage oder bei Nichterscheinen ohne wirksame Stornierung/Kündigung wird der volle Teilnehmerbeitrag erhoben. Dem Teilnehmer ist der Nachweis gestattet, dass im konkreten Fall der angemessene Betrag wesentlich niedriger ist als der erhobene Betrag. Zusätzlich wird eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 10,- Euro erhoben. Für die Ausfallkosten von Unterkunft/ Verpflegung gelten die Stornierungsbedingungen des Tagungshauses bzw. Hotels.

Bei Lehrgängen, die länger als sechs Monate dauern, haben die Teilnehmer die Möglichkeit, mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der ersten sechs Monate des Lehrgangs ordentlich zu kündigen; im weiteren Verlauf können sie jeweils zum Ende der nächsten drei Monate kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

Im Falle einer zurückgezogenen Förderung (z.B. Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit) ist der Teilnehmer nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt selbst zu zahlen, es sei denn, er hat die Rücknahme der Förderung durch sein Verhalten verschuldet.

### Absagen durch Veranstalter

Sollte ein Lehrgang aus Gründen, die der Veranstalter zu vertreten hat, nicht zustande kommen, werden bereits gezahlte Seminargebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Veranstalters beruhen.

### Änderungsvorbehalt

Details im Ablauf des Programms/ der Veranstaltung sowie der Einsatz des angekündigten Dozenten können aus wichtigen Gründen unter Wahrung des Gesamtcharakters und des Qualitätsstandards der Veranstaltung geändert werden und berechtigen nicht zum Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung.

### Datenschutz

Im Rahmen der Anmeldung werden personenbezogene Daten (nachfolgend bezeichnet als „Daten“) von den Teilnehmern erhoben und zusammen mit dem Prüfungsergebnis gespeichert.

Diese Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung genutzt. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden die Daten gelöscht. An die Stelle der Löschung tritt eine Sperrung, soweit der Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Nach Ablauf der Fristen werden die Daten jedoch gelöscht.

### Salvatorische Klausel

Im Falle der Rechtsunwirksamkeit einer Klausel dieser AGB behalten alle übrigen Klauseln ihre Gültigkeit.



## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Malteser Hilfsdienst gGmbH, Abteilung Ausbildung, Alt-Lietzow 33 in 10587 Berlin,  
Mail: [ausbildung.berlin@malteser.org](mailto:ausbildung.berlin@malteser.org), Fax: 030 348003129, Telefon: 030 348003120

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) an

Malteser Hilfsdienst gGmbH, Abteilung Ausbildung, Alt-Lietzow 33 in 10587 Berlin,  
Mail: [ausbildung.berlin@malteser.org](mailto:ausbildung.berlin@malteser.org), Fax: 030 348003129

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Ende der Widerrufsbelehrung**